



## Conditions générales de ventes.

La sàrl Colibri Ste Anne (ci après Colibri Ste Anne sàrl) édite le site internet de ventes en ligne [www.institut-auriege.lu](http://www.institut-auriege.lu).

La sàrl Colibri Ste Anne est inscrite au RCS de Luxembourg sous le numéro B18847, son siège est situé 16 Grand Rue L3650 KAYL (Luxembourg).

Vous pouvez nous contacter par téléphone au (+352) 56 03 83 du lundi au vendredi de 9 h 30 à 18 h 00 (prix d'un appel local).

La relation contractuelle entre Colibri Ste Anne sàrl et ses clients est régie par les présentes conditions générales de vente. Elles s'appliquent exclusivement aux consommateurs non professionnels.

Colibri Ste Anne sàrl et ses clients conviennent que les courriers électroniques échangés entre eux prouvent valablement la teneur de leurs échanges et le cas échéant de leurs engagements. Il en est de même pour toutes les informations échangées entre eux par voie électronique.

Lors de l'ouverture d'un compte sur le site <http://www.institut-auriege.lu/>, le fait de cliquer sur le bouton "J'accepte les conditions générales de vente" manifeste le consentement du client à l'application des présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente sont modifiables sans préavis

### Article 1 : Produits

Pour chaque produit mis en vente sur le site, Colibri Ste Anne sàrl fournit une information sur les caractéristiques essentielles du produit. Ces informations techniques sont fournies par les constructeurs.

Les photos mises en ligne sur le site ne sont pas contractuelles.

Si les informations fournies s'avéraient erronées, la responsabilité de Colibri Ste Anne sàrl ne pourra pas être engagée.

### Article 2 : Prix

Tous les prix affichés sur le site sont indiqués en Euros.

Les prix tiennent compte de la TVA en vigueur pour le Luxembourg et les pays de l'Union Européenne.

Pour les produits livrés en dehors du Luxembourg des droits de douane ou des taxes sont susceptibles d'être dues.

Il appartient au client de les acquitter et de se renseigner au préalable auprès des autorités compétentes sur les droits et taxes exigibles.

Ces droits et taxes resteront à la charge du client si celui-ci exerce son droit de rétractation dans la mesure où ces sommes ne sont pas perçues, directement ou indirectement, par Colibri Ste Anne sàrl.

### Article 3 : Commande



Vous pouvez passer vos commandes soit :

- Par le site <http://www.institut-auriege.lu/> en remplissant votre panier.
- Par courrier adressé à Colibri Ste Anne sàrl, 16 Grand Rue BP47 L3650 KAYL (Luxembourg).
- Par téléphone au (+352) 56 03 85 du lundi au vendredi de 9 h 30 à 18 h 00 (prix d'un appel local).
- Par mail à l'adresse : <mailto:boutique@institut-auriege.lu>
- Par fax au (+352) 56 03 86

Pour passer une commande sur le site, le client:

Remplit son panier avec un ou plusieurs produits

S'identifie avec son adresse mail et son mot de passe s'il possède déjà un compte ou crée un compte Renseigne l'adresse de facturation et/ou de livraison de la commande

Choisit le mode de transport

Valide sa commande, confirme l'acceptation des conditions générales de vente et choisit son mode de paiement, Confirme sa commande

Il reçoit alors automatiquement un mail confirmant la prise en considération de la commande.

Les informations données lors de la prise de commande engagent uniquement le client.

En cas d'erreur dans l'énoncé de ses coordonnées par le client, Colibri Ste Anne sàrl ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer la commande.

Les commandes sont traitées au fur et à mesure de leur réception.

#### Article 4 : Paiement

Vous pouvez payer votre commande soit :

Par carte bancaire (carte bleue, Mastercard, Visa)

Les paiements émanant des pays de l'Union Européenne ou hors Union Européenne s'effectuent exclusivement par paiement en ligne sécurisé.

Par virement bancaire ou postal en mentionnant votre numéro de commande.

Les frais de virement, si votre banque vous en impose, seront à votre charge. La commande sera expédiée après réception du virement bancaire ou postal.

Les virements bancaires, d'un compte étranger vers le compte bancaire détenu auprès de la banque DEXIA de Colibri Ste Anne sàrl peuvent être acceptés, dans la mesure où le client supporte les frais bancaires des 2 parties.

Colibri Ste Anne sàrl se réserve le droit de refuser d'honorer une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige serait en cours.

Dans ces deux hypothèses, Colibri Ste Anne sàrl informe le client de sa décision par courrier électronique.

#### Article 5 : Livraison

La livraison se fait livrer à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Vous devez mentionner un numéro de téléphone où il est possible de vous contacter.

Lors de la commande, Colibri Ste Anne sàrl indique pour chaque article commandé la date limite à laquelle il s'engage à le livrer.

Si plusieurs articles commandés en même temps ont une date de livraison différente, la date limite de livraison sera celle qui sera la plus éloignée.



Toutefois, dans cette hypothèse, Colibri Ste Anne sàrl se réserve la possibilité de livrer la commande en plusieurs fois.

Les commandes sont expédiées par la poste Luxembourgeoise en Q'Pack + avec signature au Luxembourg et en Europe (Europe Zone1 à Zone6) ou Colissimo suivi avec signature en France, après réception du règlement de la totalité des produits.

Les produits commandés sont présumés expédiés et réceptionnés en bon état. Le client ou le destinataire du colis a l'obligation de faire toutes les réserves nécessaires auprès du transporteur en cas de manquant ou d'avarie au moment de la livraison ou dans les trois jours suivant celle-ci. Une réserve générale du style "sous réserve de déballage" ne sera pas suffisante et ne pourra suffire à prouver que le bien était abîmé ou manquant au moment de la livraison. Les réserves émises doivent permettre à Colibri Ste Anne sàrl de faire valoir ses droits contre le transporteur.

Nos marchandises, même vendues franco de port, voyagent aux risques et périls du destinataire.

Si la livraison ne peut être effectuée par "La poste", Colibri Ste Anne sàrl.com se réserve le droit de choisir tout autre transporteur.

Les frais de transport sont facturés au tarif en vigueur au moment de la commande.

#### Article 6 : Disponibilité

Les offres de produits et de prix de Colibri Ste Anne sàrl sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site. Ces offres et ces prix sont modifiables sans préavis.

Pour les produits non stockés par Colibri Ste Anne sàrl, les offres sont valables sous réserve de confirmation de commande par Colibri Ste Anne sàrl. Les produits concernés par cette disposition sont clairement indiqués sur le site.

Si, du fait de l'indisponibilité d'un produit, une commande ne peut pas être livrée, le client en sera informé aussitôt. Il aura alors la possibilité d'annuler sa commande et d'être remboursé.

Si le client l'accepte, un produit de substitution peut lui être proposé.

#### Article 7 : Garantie des produits

Vous bénéficiez pour les produits achetés sur le site de la garantie des vices cachés

Vous bénéficiez également de la garantie offerte par les constructeurs et importateurs des produits vendus sur le site. Cette garantie peut être différente d'un produit à l'autre. Elle est mentionnée sur la facture.

Toute demande de garantie est adressée à Colibri Ste Anne sàrl. Elle est soumise au constructeur ou à l'importateur qui seul décide de la prendre en compte ou non.

Chaque produit doit être utilisé conformément aux préconisations du fabricant et en se conformant à son mode d'emploi.

#### Article 8 : Droit de rétractation - erreur de livraison

Après la réception de la commande, le client dispose d'un délai de sept jours francs pour se rétracter s'il le désire. Ce délai court à compter de la réception de la commande.

Pour exercer son droit de rétractation le client doit en informer Colibri Ste Anne sàrl par courrier électronique à l'adresse suivante : [boutique@institut-auriege.lu](mailto:boutique@institut-auriege.lu)

Le retour de l'un ou de tous les produits livrés se fera selon les modalités indiquées par



Colibri Ste Anne sàrl au client, dans leurs emballages d'origine en parfait état avec la ou les notices.

Les produits retournés voyagent aux risques du client.

Colibri Ste Anne sàrl, à la réception du colis fera toute réserve utiles sur l'état des produits retournés et se réserve le droit d'agir contre le client, après l'avoir remboursé, si le produit est retourné abîmé ou incomplet, ou s'il n'est pas restitué en état neuf.

Les frais de retour sont à la charge du client.

Le client qui exerce son droit de rétractation est remboursé dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivants la date à laquelle il a exercé son droit.

Les frais de contre-remboursement réglés à La Poste ne sont pas remboursés par

Colibri Ste Anne sàrl.

Les enregistrements audio ou vidéo ou les logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le client ne sont ni repris ni échangés. Le droit de rétractation ne peut s'exercer pour ces produits.

En cas de livraison non conforme à la commande (produit non commandé, colis manquant) le client doit en informer Colibri Ste Anne sàrl par courrier électronique à l'adresse suivante: boutique@institut-auriege.lu. Après vérification du service expédition, le client recevra un bon de retour prépayé de La Poste pour le retour du colis.

Article 9 : Droit applicable – Litiges

Les présentes conditions générales d'utilisation sont régies par la Loi Luxembourgeoise.

Le contrat est conclu en français.

La compétence pour connaître d'un éventuel litige est attribuée aux juridictions Luxembourgeoises.

Article 10 : Confidentialité des données

Lors du passage de vos commandes, nous vous demandons vos nom et prénom, votre adresse, votre numéro de téléphone ainsi que votre email.

Les informations nominatives vous concernant sont intégrées dans notre fichier client.

Ces informations ne sont pas diffusées à des tiers sauf :

1 - dans le cadre du traitement de vos commandes : certaines données vous concernant sont communiquées à nos partenaires (Dexia Banque, La Poste, Cetrel ou transporteur) pour qu'ils puissent remplir leurs fonctions (prise en compte de votre paiement par carte bancaire, livraison de votre commande ...).

2 - Ces données personnelles pourront être divulguées en application d'une Loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementée ou judiciaire compétente.

Conformément à la Loi "informatique et libertés", ce site a fait

l'objet d'une déclaration à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés le , enregistrée sous le numéro .

En application de l'article 40 de cette loi, vous disposez d'un droit d'opposition, d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations nominatives vous concernant si elles sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées.

Vous pouvez exercer ce droit en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : boutique@institut-auriege.lu

Le droit d'accès et de rectification prévu à l'article 40 de la loi précitée s'exerce aussi par courrier à l'adresse : 16 Grand Rue L3650 KAYL (Luxembourg).



Colibri Ste Anne sàrl pourra vous prospector en utilisant les informations collectées. Vous avez la possibilité de vous opposer à cette prospection.

Article 11 : Propriété intellectuelle

Toute reproduction totale ou partielle du site [www.institut-auriege.lu](http://www.institut-auriege.lu) est strictement interdite sauf autorisation préalable de Colibri Ste Anne sàrl.

Les liens hypertextes vers le site sont autorisés sans demande préalable.

Article 12 : Responsabilité

Les produits proposés à la vente sur le site sont conformes à la législation Luxembourgeoise en vigueur. La responsabilité de Colibri Ste Anne sàrl ne saurait être engagée si ces produits n'étaient pas conformes à de la législation du pays où ils sont livrés.

Article 13 : Cookies

Cookie incluant des informations fournies par la personne concernée :

Nous souhaitons implanter un cookie dans votre ordinateur. Un cookie ne nous permet pas de vous identifier. De manière générale, il enregistre des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures. En l'espèce, il contient les informations que vous venez de nous fournir. Ainsi, vous n'aurez pas besoin, lors de votre prochaine visite, de remplir à nouveau le formulaire que nous vous avons proposé. La durée de conservation de ces informations dans votre ordinateur est de maximum 3 mois.

Nous vous informons que vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de "cookies" en modifiant la configuration de votre navigateur internet.

Il est toutefois précisé que pour des raisons techniques, le fait de désactiver les "cookies" peut limiter ou empêcher l'accès de l'utilisateur au site [www.institut-auriege.lu](http://www.institut-auriege.lu).

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
  - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
- 2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou



être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.